

最后更新：2026 年 2 月 16 日

1. 目的

本一般条件旨在规范 WEN GLOBAL SOLUTIONS S.L.U.（以下简称「WGS」）向其客户（以下简称「买方」）销售其制造和/或经销的产品。下达任何订单即表示买方完全且无保留地接受本条件。

2. 报价与订单确认

- WGS 出具的报价在各文件注明的期限内有效。买方接受报价后，WGS 将开具形式发票或订单确认书，买方须在最长 24 小时内接受。逾期未确认的，WGS 可更新价格与条件。
- 报价、目录或此前通讯中出现的价格、描述或产品特性错误对 WGS 不具约束力。若在订单接受后发现错误，WGS 将通知买方；仅当双方书面确认更正后的价格或条件时，该订单方为有效。
- 买方就数量、设计、颜色、标识、技术规格或任何其他条件提出的修改，须书面通知，并经 WGS 明确书面接受后方为有效。在获得该接受之前，订单仍按原先约定条件执行。
- WGS 接受订单即表示买方明确放弃因可能的延误、缺陷或不履行而提出的任何性质的损害赔偿、罚金、补偿或赔偿请求，WGS 的责任严格限于保证条款所规定的范围。

3. 交货期限

- WGS 标明的交货期限仅为参考，并以工作日计算。该期限不构成固定或保证的交货日期，并可能受原产国、转运地或目的地节假日影响。
- 仅当 WGS 收到买方为开始生产所需的全部文件、文件资料、材料、样品批准或任何其他要素，且不存在技术障碍或不可抗力时，交货期限才开始计算。
- 若买方在生产流程开始后提出修改，期限自 WGS 书面确认收到该等修改且可行之日起重新计算。
- 若买方要求不可更改的交货日期，须在接受订单前以书面形式明确告知。WGS 将评估可行性；若接受，该日期将作为实质性条件明确载于订单确认书，但不影响本条款关于不可抗力或可归责于买方延误的规定。
- 对于可归责于运输、海关、外部供应商、不可抗力或任何其他非 WGS 所能控制情形的延误，WGS 不承担任何责任。在任何情况下均不接受因延误而取消订单、退货或索赔。

4. 取消、修改及买方未提供材料

- 已确认订单不得由买方单方面取消。若 WGS 例外以书面形式接受取消，买方须支付 WGS 截至当时已发生的全部费用（包括但不限于材料成本、样品制作、工程研究、工时及行政费用），该等费用将另行开票，且不得以首期定金抵销。
- 若超过预估交货期后，买方仍未提供生产所需材料（如标识、终稿文件、样品批准等），WGS 可自行选择：
 - a) 就截至当时已产生的费用向买方开票，订单继续等待材料；或
 - b) 解除订单，并向买方收取全部已发生费用，WGS 无义务交付任何货物，亦无义务退还已付款项。
- 生产开始后买方提出的任何订单修改可由 WGS 接受，但无论如何将就因此产生的额外费用开票，并按前款重新起算交货期限。

5. 生产流程与修改

- 批量生产前，WGS 可制作照片合成图、虚拟或实物样品供买方批准。该等样品仅供说明，工业或印刷过程固有的差异在第 6 条公差范围内视为可接受。
- 买方批准样品即表示接受其特性、工艺与颜色。此后任何变更须重新报价并经 WGS 明确书面接受，并可能产生额外费用。
- 若发现制造缺陷，WGS 的唯一义务为其选择修理或重做缺陷产品；明确排除任何经济补偿、直接或间接损害赔偿、利润损失或任何形式的罚金。

6. 收货与公差

- 在下列工业公差范围内的货物，视为符合约定并为买方所接受：

- 数量：订单总量 $\pm 2\%$ 。
- 尺寸：规定尺寸 $\pm 5\%$ 。
- 颜色与工艺：相对标准样品 $\pm 5\%$ （例如近似 Pantone、工艺固有色差）。
- 买方须在收货时检验货物。任何可见缺陷、数量差异或不符合约定的索赔，须在收货后十（10）个工作日内书面通知 WGS。逾期则货物视为最终接受，但不影响第 11 条关于隐蔽制造缺陷的保证。
- 在期限内收到通知后，WGS 将评估缺陷；若可归责于制造，将安排修理或更换，并排除任何其他补偿形式。

7. 运输与保险

- 除非另有明确书面约定，货物在 WGS 场所交付承运人之时即视为完成交付，货物风险（包括灭失、损坏或被盗）转移至买方，即使运输由 WGS 代买方安排亦同。
- 默认情况下，WGS 将投保运输险，承保货物实际价值，每票最高 55,000 欧元。若订单价值超过该限额，买方须明确申请扩大保额并承担额外费用。
- 运输期间的任何事故（延误、灭失、破损、部分被盗）须由买方直接向保险公司或承运人索赔，WGS 可协助文件处理。WGS 对运输中的损害或灭失不承担责任，其义务仅限于转让所投保保险项下的权利。
- 明确排除 WGS 对间接损害、利润损失、营业中断、买方对第三方的合同罚金，或因运输事故或交货延误引起的任何其他后果性损害的责任。

8. 经济条件与付款

- 除非另有书面特别约定，所有订单须在确认订单时支付总金额 30% 的预付款。余额须按形式发票或订单确认书规定支付（通常为其余部分预付，或货到付款）。
- 已确认订单不可取消（见第 4 条）。若例外接受取消，已付定金不予退还，并将就已发生费用另行开票。
- 若约定延期付款或交货付款，买方须自发票日期或货物可供提取之日起最长五（5）日内付款。对产品质量或状况的任何索赔不免除买方按约定期间付款的义务。

9. 异议通知与条件修改

- 买方拟对本条件提出的任何异议，以及对条件的任何修改，须书面通知 WGS，并经 WGS 明确书面接受后方为有效。
- 买方确认订单、支付任何款项或无明确保留地收货，即表示完整且无条件地接受本一般条件。

10. 著作权、知识产权及买方提供的材料

- 买方声明并保证其拥有向 WGS 提供用于履行订单的全部工业与知识产权（商标、标识、设计、专利、文本、图像、文件），或虽非权利人，但已获得为履行本合同目的所需的使用与复制许可或授权。
- 向 WGS 发送任何材料，即自动授权 WGS 仅为制造订单产品而使用、复制、修改及改编该材料；未经明确同意，WGS 不得作其他用途。
- 因使用买方提供的材料而侵害第三方权利所引起的任何索赔、处罚、损害或损失，买方应使 WGS 免受损害，包括法律抗辩费用、律师费及诉讼费用。

11. B2B 保证

- WGS 为商业客户（B2B）制造的全部产品自发票日期起享有十二（12）个月保证；电池及消耗性部件为六（6）个月，除非另有明确书面约定期限。
- 保证仅涵盖妨碍产品正常运行的制造缺陷。不当使用、操作失误、事故、正常磨损、过载、错误连接或未经 WGS 授权的改装所致损害除外。
- 对保证范围内的缺陷，WGS 的唯一义务为其选择修理产品或以类似特性产品更换。明确排除对直接、间接或后果性损害、利润损失、买方对其客户的合同罚金或任何其他经济补偿的责任。
- 缺陷产品退回运输费用由买方承担。仅当 WGS 确认缺陷属实，修理品或替换品的寄送费用由 WGS 承担。
- 主张保证时，买方须在保证期内书面通知缺陷，详细说明问题，并在要求时将产品退回至 WGS 指定场所。自发现缺陷之日起十（10）日内未通知的，可能导致丧失保证。
- 接受订单即表示完全接受本有限保证，买方明确放弃可能适用于损害 WGS 利益的任何其他法定保证制度。

12. 条件的默示接受

- 下达订单、确认订单、支付任何款项，或无明确反对地收货，即表示买方完全接受本一般购买条件，该等条件无需额外签署即纳入合同。

签署人：Sergio Martinez Herrera
Wen Global Solutions SLU 唯一管理人