

Última actualización: 16 de febrero de 2026

1. Objeto

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular la venta de productos fabricados y/o comercializados por WEN GLOBAL SOLUTIONS S.L.U. (en adelante, «WGS») a sus clientes (en adelante, «el comprador»). La realización de cualquier pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones por parte del comprador.

2. Presupuestos y confirmación de pedidos

- Los presupuestos emitidos por WGS tendrán la validez indicada en cada documento. Una vez aceptado el presupuesto por el comprador, WGS emitirá una factura proforma o confirmación de pedido, que deberá ser aceptada por el comprador en el plazo máximo de 24 horas. Transcurrido dicho plazo sin confirmación, los precios y condiciones podrán ser actualizados por WGS.
- Cualquier error en el precio, descripción o características del producto que pudiera aparecer en presupuestos, catálogos o comunicaciones previas no vinculará a WGS. En caso de detectarse un error con posterioridad a la aceptación del pedido, WGS informará al comprador, y el pedido solo será válido si ambas partes confirman por escrito el precio o condiciones corregidas.
- Cualquier modificación solicitada por el comprador sobre cantidad, diseño, colores, logotipos, especificaciones técnicas o cualquier otra condición deberá ser notificada por escrito y requerirá la aceptación expresa y por escrito de WGS para su validez. Hasta que dicha aceptación no se produzca, el pedido se registrará por las condiciones originalmente pactadas.
- La aceptación del pedido por parte de WGS implica, por parte del comprador, la renuncia expresa a formular reclamaciones por daños y perjuicios, penalizaciones, indemnizaciones o compensaciones de cualquier naturaleza derivadas de eventuales retrasos, defectos o incumplimientos, quedando limitada la responsabilidad de WGS a lo estrictamente dispuesto en la cláusula de garantía.

3. Plazos de entrega

- Los plazos de entrega indicados por WGS tendrán carácter meramente orientativo y se expresan en días laborables. Dichos plazos no constituyen fecha de entrega fija ni garantizada, y su cómputo podrá verse afectado por días festivos del país de origen, tránsito o destino de la mercancía.
- El cómputo del plazo de entrega comenzará únicamente cuando WGS haya recibido del comprador toda la documentación, archivos, materiales, aprobaciones de muestras o cualquier otro elemento necesario para iniciar la fabricación, y siempre que no existan impedimentos técnicos o de fuerza mayor.
- Si el comprador introdujera modificaciones una vez iniciado el proceso de fabricación, el plazo se reiniciará desde la fecha en que WGS confirme por escrito la recepción y viabilidad de dichas modificaciones.
- Si el comprador exigiera una fecha de entrega inamovible, deberá comunicarlo expresamente por escrito con carácter previo a la aceptación del pedido. En tal caso, WGS estudiará la viabilidad y, en caso de aceptarla, dicha fecha se hará constar expresamente en la confirmación de pedido como condición esencial, sin perjuicio de lo dispuesto en esta cláusula sobre causas de fuerza mayor o retrasos imputables al comprador.
- WGS no asumirá responsabilidad alguna por retrasos imputables al transporte, aduanas, proveedores externos, casos de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia ajena a su voluntad. En ningún caso se admitirán cancelaciones, devoluciones o indemnizaciones por demora.

4. Cancelaciones, modificaciones y falta de material por parte

del comprador

- Los pedidos confirmados no podrán ser cancelados unilateralmente por el comprador. En caso de que WGS, excepcionalmente y por escrito, acepte una cancelación, el comprador vendrá obligado a abonar todos los gastos en que WGS hubiera incurrido hasta ese momento (incluyendo, entre otros, costes de materiales, preparación de muestras, estudios de ingeniería, horas de trabajo y gastos administrativos), que serán facturados y no podrán ser compensados con el depósito inicial.
- Si el comprador, transcurrido un plazo superior al plazo de entrega estimado, no hubiera proporcionado el material necesario para la fabricación (como logotipos, archivos de arte final, aprobaciones de muestras, etc.), WGS podrá, a su elección:
 - a) Facturar al comprador los gastos generados hasta la fecha, quedando el pedido pendiente de recepción del material; o
 - b) Resolver el pedido, facturando al comprador la totalidad de los gastos incurridos, sin que WGS esté obligada a entregar mercancía alguna ni a reintegrar cantidad alguna previamente abonada.
- Cualquier modificación del pedido solicitada por el comprador una vez iniciada la producción podrá ser aceptada por WGS, pero implicará, en todo caso, la facturación de los gastos adicionales que dicha modificación genere, así como el reinicio del plazo de entrega conforme a lo dispuesto en la cláusula anterior.

5. Proceso de fabricación y modificaciones

- Con carácter previo a la fabricación en serie, WGS podrá elaborar fotomontajes, muestras virtuales o físicas para su aprobación por el comprador. Dichas muestras tendrán carácter ilustrativo, y las variaciones propias de los procesos industriales o de impresión se considerarán admisibles dentro de las tolerancias establecidas en la cláusula 6.
- La aprobación de la muestra por el comprador implicará la conformidad con las características, acabados y colores de la misma. Cualquier cambio posterior requerirá un nuevo presupuesto y la aceptación expresa por escrito de WGS, pudiendo comportar costes adicionales.
- En caso de detectarse defectos de fabricación, la única obligación de WGS será, a su elección, reparar o rehacer los productos defectuosos, quedando expresamente excluida cualquier compensación económica, indemnización por daños directos o indirectos, lucro cesante o penalizaciones de cualquier índole.

6. Recepción de mercancía y tolerancias

- Se considerarán conformes y aceptadas por el comprador aquellas mercancías cuyas variaciones se encuentren dentro de los siguientes límites de tolerancia industrial:
 - Cantidad: $\pm 2\%$ sobre el total del pedido.
 - Dimensiones: $\pm 5\%$ sobre las medidas especificadas.
 - Color y acabado: $\pm 5\%$ de variación respecto a la muestra estándar (por ejemplo, Pantone aproximado, diferencia de tono propia del proceso).
- El comprador estará obligado a inspeccionar la mercancía en el momento de su recepción. Cualquier reclamación por defectos visibles, diferencias de cantidad o falta de conformidad deberá notificarse a WGS por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la mercancía. Transcurrido dicho plazo, la mercancía se considerará irrevocablemente aceptada, sin perjuicio de la garantía por defectos ocultos de fabricación conforme a la cláusula 11.
- Recibida la notificación dentro de plazo, WGS procederá a evaluar el defecto y, en caso de ser imputable a la fabricación, gestionará la reparación o reposición, siempre con exclusión de cualquier otra forma de compensación.

7. Transporte y seguro

- Salvo pacto expreso en contrario por escrito, la entrega se entenderá realizada y los riesgos sobre la mercancía (incluyendo pérdida, deterioro o robo) se transmitirán al comprador en

el momento en que la mercancía sea puesta a disposición del transportista en las instalaciones de WGS, incluso cuando el transporte haya sido contratado o gestionado por WGS por cuenta del comprador.

- WGS contratará, por defecto, un seguro de transporte que cubra el valor real de la mercancía hasta un límite de 55.000 € por envío. Si el valor del pedido superase dicha cantidad, el comprador deberá solicitar expresamente la ampliación de la cobertura, siendo por su cuenta el sobrecoste.
- Cualquier incidencia durante el transporte (retraso, pérdida, rotura, expolio parcial) deberá ser reclamada por el comprador directamente a la compañía aseguradora o transportista, con el auxilio de WGS en la gestión documental. WGS no asume responsabilidad alguna por los daños o pérdidas que se produzcan durante el transporte, limitándose su obligación a ceder los derechos sobre el seguro contratado.
- Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad de WGS por daños indirectos, lucro cesante, pérdidas de explotación, penalizaciones contractuales del comprador frente a terceros o cualquier otro daño consecuencial derivado de incidencias en el transporte o retrasos en la entrega.

8. Condiciones económicas y pago

- Salvo que se hayan pactado condiciones particulares por escrito, todos los pedidos estarán sujetos al pago de un anticipo del 30% del importe total en el momento de la confirmación del pedido. El saldo restante deberá ser abonado en los términos que se indiquen en la factura proforma o confirmación de pedido (generalmente, pago anticipado del resto, o pago contra entrega).
- Los pedidos confirmados no son cancelables, conforme a lo dispuesto en la cláusula 4. En caso de aceptarse excepcionalmente una cancelación, las cantidades entregadas a cuenta no serán reembolsadas, y se facturarán además los gastos incurridos.
- Si se hubiera pactado pago aplazado o pago a la entrega, el comprador vendrá obligado a realizar el pago en el plazo máximo de cinco (5) días desde la fecha de factura o desde la puesta a disposición de la mercancía. La existencia de cualquier reclamación sobre la calidad o estado de los productos no eximirá al comprador de su obligación de pago en los plazos convenidos.

9. Notificación de discrepancias y modificaciones de las condiciones

- Cualquier discrepancia que el comprador pretenda oponer a estas condiciones, así como cualquier modificación de las mismas, deberá ser notificada por escrito a WGS y requerirá la aceptación expresa y por escrito de WGS para ser válida.
- La mera confirmación del pedido por parte del comprador, el pago de cualquier cantidad a cuenta o la recepción de la mercancía sin reserva expresa implicará la aceptación íntegra e incondicional de estas condiciones generales.

10. Derechos de autor, propiedad intelectual y material facilitado por el comprador

- El comprador declara y garantiza que es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual (marcas, logos, diseños, patentes, textos, imágenes, archivos) que proporcione a WGS para la ejecución del pedido, o que, en caso de no ser titular, cuenta con las correspondientes licencias o autorizaciones que le permiten su uso y reproducción para los fines del presente contrato.
- Al enviar cualquier material a WGS, el comprador autoriza automáticamente a WGS a utilizar, reproducir, modificar y adaptar dicho material exclusivamente para la fabricación de los productos objeto del pedido, quedando prohibido cualquier otro uso por parte de WGS sin consentimiento expreso.
- El comprador mantendrá indemne a WGS frente a cualquier reclamación, sanción, daño o perjuicio que pudiera derivarse de la infracción de derechos de terceros con motivo del uso

del material proporcionado por el comprador. Esta indemnización incluirá, entre otros, gastos de defensa jurídica, honorarios de abogados y costas judiciales.

11. Garantía B2B

- Todos los productos fabricados por WGS destinados a clientes empresariales (B2B) cuentan con una garantía de doce (12) meses desde la fecha de la factura, salvo para baterías y componentes consumibles, cuya garantía será de seis (6) meses, y salvo que se hubiera pactado expresamente otro plazo por escrito.
- La garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación que impidan el funcionamiento normal del producto. Quedan excluidos los daños causados por un uso inadecuado, manipulación, accidente, desgaste normal, sobrecargas, conexiones erróneas o modificaciones no autorizadas por WGS.
- En caso de defecto cubierto por la garantía, la única obligación de WGS será, a su elección, reparar el producto o reemplazarlo por otro de características similares. Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños directos, indirectos, consecuenciales, lucro cesante, penalizaciones contractuales del comprador con sus clientes, o cualquier otra compensación económica.
- Los gastos de transporte de retorno del producto defectuoso serán por cuenta del comprador. Los gastos de envío del producto reparado o de reemplazo serán por cuenta de WGS únicamente si el defecto ha sido reconocido como tal por WGS.
- Para hacer efectiva la garantía, el comprador deberá notificar el defecto por escrito dentro del plazo de garantía, describiendo detalladamente el problema y, cuando sea requerido, devolviendo el producto a las instalaciones indicadas por WGS. La falta de notificación en el plazo de diez (10) días desde la detección del defecto podrá comportar la pérdida de la garantía.
- La aceptación del pedido implica la plena aceptación de esta garantía limitada, renunciando el comprador expresamente a cualquier otro régimen legal de garantía que pudiera resultar de aplicación en perjuicio de WGS.

12. Aceptación tácita de condiciones

- La realización de un pedido, la confirmación del mismo, el pago de cualquier cantidad o la recepción de la mercancía sin oposición expresa implicará la plena aceptación de estas Condiciones Generales de Compra por parte del comprador, quedando incorporadas al contrato sin necesidad de firma adicional.

Fdo. Sergio Martinez Herrera
Administrador Único de Wen Global Solutions SLU